

Recibido 15/03/2009

Evaluado 15/05/2009

Aceptado 10/10/2009

## Aletheia

Revista de desarrollo humano,  
educativo y social  
contemporáneo  
<http://aletheia.cinde.org.co/>  
ISSN: 2145-0366

### EDITOR:

**David Andrés Jiménez**  
Magíster en Desarrollo  
Educativo y Social  
[djimenez@cinde.org.co](mailto:djimenez@cinde.org.co)

### COMITÉ EDITORIAL:

**Alejandro Acosta Ayerbe**  
Doctor en Educación de la  
Universidad de Nova de la  
Florida

### Blanca Yaneth González

Magíster en Desarrollo  
Educativo y Social

### Diana González

Magíster en Educación y  
Desarrollo Humano

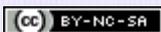
### María Teresa Luna C.

Doctora en Ciencias Sociales,  
Niñez y Juventud.

### CORRECCIÓN DE ESTILO:

**David Andrés Jiménez**

La revista no se hace responsable de las opiniones, imágenes, textos y trabajos de los autores, quienes, al consentir su publicación se hacen responsables legales del contenido.



Aletheia es una revista de la  
Fundación Centro Internacional  
de Educación y Desarrollo  
Humano  
[www.cinde.org.co](http://www.cinde.org.co)

### En convenio con:



## HABILIDADES SOCIALES Y CONSTRUCCIÓN DE PROCESOS SOCIALES PARTICIPATIVOS EN LAS MADRES COMUNITARIAS

**Constanza Árias Ortiz\***  
[connyarias@yahoo.com](mailto:connyarias@yahoo.com)

### Cómo citar este artículo:

Arias, C. (2009). Habilidades sociales y construcción de procesos sociales participativos en las madres comunitarias. Revista Aletheia, Revista de desarrollo humano, educativo y social contemporáneo.[En línea], Vol.1. Número 2. Disponible en: <http://aletheia.cinde.org.co/> [Consultado el día de mes de año].

### Resumen

El artículo da a conocer la investigación “Madres Comunitarias Facilitadoras de Procesos Sociales para el Mejoramiento del Servicio de y desde los Hogares Comunitarios”, realizada con un grupo de mujeres del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en Bogotá. Su objetivo fue el mejoramiento y fortalecimiento de las habilidades sociales tomando como eje central la comunicación, debido a que el problema en la Asociación de Madres, radica en las dificultades para relacionarse entre sí, generando ruptura de los canales de comunicación e impidiendo que trabajen en equipo. Se concluyen que se requiere de un cambio personal, para lograr un cambio colectivo, respetar y aportar ideas para consolidar la Asociación, establecer formas adecuadas de comunicación, conformar grupos de trabajo cooperativo para la implementación de acciones en torno a las necesidades sentidas en los hogares comunitarios y presentar proyectos de gestión a instituciones competentes.

**Palabras clave:** Fortalecimiento, Habilidades sociales, Comunicación, Desarrollo humano, Organización, Gestión de proyectos.

### Abstract

The present article presents the investigation “Communitarian Mothers Facilitators de Social Processes for the Improvement the Service of and from the Communitarian Homes”, made with a group of communitarian mothers of the Colombian Institute of Bienestar Familiar (ICBF) in the city of Bogota. One of the objectives was the improvement and fortification of the social abilities taking like central axis the communication, because the problem felt to the central of the Association of Mothers, is in the difficulties to be related to each other, which generates the rupture of the communication channels and prevents that they work in equipment so that they make activities of self- management. They conclude that it is required of a personal change, to obtain a collective change, to respect and to contribute ideas to consolidate the Association, to establish suitable forms of communication, to conform cooperative work groups for the implementation of actions that take to replace the necessities felt in the communitarian homes and to present/display projects of management to competent institutions.

**Key words:** Social, Fortification abilities, Communication, Human development, Organization, Management of projects.

\*Licenciada en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Magíster en Desarrollo Educativo y Social, CINDE-Universidad Pedagógica Nacional. Docente investigadora del programa de Educación Preescolar de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB.

*“Trabajar en una comunidad significa tener la posibilidad y el deber de poner en juego lo mejor del pensamiento individual para construir entre todos la mejor manera de ser y pensar. El pensamiento valorativo que cada niño busca construir se nutre del diálogo con sus pares, del contacto con posturas que probablemente en soledad no se le hubieran ocurrido. Además, al ser la comunidad la que pone en juego las herramientas lógicas, creativas y sensibles antes mencionadas, y al ser el chico participe en esa puesta en juego, no sólo incorpora perspectivas, sino también una suerte de estructura que le permitirá poner a prueba con rigor su propia valoración, aún en los casos en los que se encuentre solo o fuera de la escuela”*  
Gustavo Santiago.

## 1. INTRODUCCIÓN

Uno de los derechos de todos los niños y las niñas es crecer en ambientes adecuados que proporcionen oportunidades integrales de crecimiento y sano desarrollo. En el caso de los niños y niñas pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, en los que gran parte de la población asiste a los Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), reviste especial importancia el trabajo con las Madres Comunitarias para que los niños y las niñas aprendan a ser ciudadanos que comparten un espacio común donde se deben respetar los derechos y donde también se debe ser consciente que se tienen deberes para favorecer la convivencia.

De acuerdo con el informe de la relatora especial del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, Katarina Tomasevski (Tomasevski, 2004), los adultos como responsables del desarrollo de las nuevas generaciones, deben realizar acciones tendientes a identificar las necesidades de los contextos y actuar en consecuencia, buscando solucionar las situaciones difíciles que se presenten.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proyecto tuvo como finalidad implementar actividades con la Asociación de Madres Comunitarias “Santa Cecilia Rojas Pinilla”, del barrio que lleva su nombre en la ciudad de Bogotá, localidad de Usaquén, para el desarrollo de habilidades sociales, como la participación, la solidaridad, la colaboración, el trabajo en equipo, la iniciativa y la capacidad de acción y de gestión, con el propósito final de mejorar el servicio prestado a la población infantil que asiste a los hogares comunitarios, del sector mencionado, buscando así una mejor calidad de vida para la infancia.

Al dinamizar con el desarrollo de la investigación procesos para el mejoramiento del servicio prestado a la infancia que asiste a los hogares comunitarios del barrio Santa Cecilia, no sólo se fortaleció a la Asociación de madres “Santa Cecilia Rojas Pinilla”, como grupo social, sino también los procesos de construcción de conocimiento que llevan al logro de transformaciones significativas en este caso en la comunicación, en el fortalecimiento de habilidades sociales y formas de relacionarse, puesto que si se mejoran las relaciones entre ellas, estarán dispuestas a trabajar en equipo desde la asociación por el bien de la población infantil que atienden a diario en sus hogares.

## **2. PREGUNTA QUE ORIENTA LA INVESTIGACIÓN**

¿Qué habilidades se deben desarrollar en las Madres Comunitarias para potenciar a la comunidad, en la atención a los niños y niñas que asisten a los Hogares Comunitarios?

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar habilidades sociales en y entre las madres comunitarias de la Asociación Santa Cecilia Alta Rojas Pinilla, de la localidad de Usaquén de Bogotá, fortaleciendo los procesos de la comunicación social al interior de la misma.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

3.2.1 Crear espacios de participación comunitaria para despertar conciencia sobre la importancia de la cooperación y solidaridad de todas las madres comunitarias.

3.2.2 Fortalecer la comunicación social y los valores para favorecer el trabajo en equipo, la participación, y la colaboración para que los problemas se visualicen como comunitarios

3.2.3 Proporcionar herramientas a las madres comunitarias para que puedan gestionar proyectos facilitando su desempeño y la resolución de los problemas prácticos y comunes de los hogares comunitarios.

## **4. PROCEDIMIENTO**

Para sensibilizar y concientizar a las madres comunitarias de la Asociación Santa Cecilia Alta Rojas Pinilla, se partió de la base de que el ser humano es un ser social y por esta razón es necesario que fortalezcan las habilidades sociales para trabajar no sólo por el bien personal, sino comunitario. En este caso las madres comunitarias como agentes de cambio y de influencia en su comunidad, deben desarrollarlas para beneficiar su comunidad.

Estas habilidades les ayudarán a tener la capacidad de ver las cosas desde el punto de vista de los demás, a convencer, a establecer consensos, evitar conflictos y a coordinar acciones por el bien de todos. La consecuencia es un trabajo en equipo, de llegar más allá de las obligaciones de su puesto de trabajo y la capacidad de organizar su tiempo de otra manera más efectiva para conseguir realizar las tareas adicionales que han asumido voluntariamente, de poder expresar sus ideas con

mayor facilidad, de respetar y sobre todo poder llevar una óptima relación en primer lugar entre ellas, con los padres de familia, niños, niñas y miembros de la comunidad en general.

Por lo anteriormente mencionado es necesario que las madres comunitarias participen unidas como asociación. Y precisamente el proyecto se encaminó a lograr este propósito en este grupo de madres que con su esfuerzo y dedicación, cada día se proponen a apoyar a toda la población infantil usuaria del programa de Hogares Comunitarios del ICBF.

Teniendo en cuenta que en cada una de ellas existe una persona con muchas capacidades y cualidades como seres humanos, era fundamental para el éxito del proyecto que se conocieran y de este modo actuarán de acuerdo a sus aptitudes para superar así las necesidades reales y comunes de los Hogares Comunitarios. Con una Asociación fortalecida, siendo autónomas y con capacidad de autogestión, se mejoraría por consiguiente el servicio prestado desde los hogares comunitarios a su cargo.

## 5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología de investigación-acción, fue la escogida para realizar el proyecto, puesto que siendo una perspectiva de la corriente sociocrítica que emplea la comprensión y la interpretación, partiendo de la descripción del contexto observado con el fin de poder transformar la realidad para lograr el mejoramiento de situaciones encontradas, se constituye en la más indicada para desarrollar proyectos con la comunidad. (Imbernón & Otros, 2002, pág. 57).

Esta metodología de investigación facilita la construcción de procesos sociales participativos donde las comunidades interesadas se movilizan y se unen para mejorar un problema práctico, cuyas soluciones sean viables y sobre todo fortalece el compromiso de los participantes para no dejar a un lado los esfuerzos y logros alcanzados al final del proceso de investigación.

Imbernón plantea que “Elliott (1989,1990), uno de los mayores divulgadores de la investigación-acción, (...) [establece una línea más práctica, donde se plantea] (...) la investigación-acción como el estudio de una situación social con la finalidad de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. La investigación-acción es una manera de trabajar que une la teoría y la práctica en un todo: Ideas en acción” (2002, págs. 60-61). Igualmente, cita a Lewin (1946) y su exitosa espiral, en la que establece una serie de pasos o momentos que se pueden resumir en:

- La exploración y análisis de la experiencia (identificación de la idea general).
- El diagnóstico de la situación problemática (reconocimiento de la situación).
- La planificación del proyecto (plan general).

- La realización del proyecto en cada una de sus fases, evaluando cada proceso y revisando de nuevo el plan de acción general.
- La presentación y análisis de resultados.
- La interpretación, conclusión y toma de decisiones.

La espiral es útil como instrumento para el nivel de conducción del proceso de la Investigación-Acción, porque es un apoyo para el análisis de las situaciones problemáticas reales, promueve la participación, estimula el trabajo en grupo, facilita la toma de decisiones, potencia la capacidad autoformativa y estimula la flexibilidad organizativa, siendo todos estos factores estructurales para potenciar el cambio en los diferentes grupos comunitarios (Imbernón & Otros, 2002).

De acuerdo también con (Briones, 1992), se tienen en cuenta los siguientes aspectos de la investigación-acción-participativa:

- Este tipo de investigación es una forma de indagación que combina de manera interrelacionada, acciones de investigación y acciones educativas.
- El problema a resolver tiene su origen en la misma comunidad.
- El propósito básico en la búsqueda de solución a ese problema consiste en mejorar el nivel de vida de las personas involucradas. Por esto, este tipo de investigaciones se realiza con mayor frecuencia, en grupos pobres o marginales de la sociedad que, en una forma u otra, viven en situaciones precarias.

Se puede decir entonces que esta investigación combina acciones de investigación y de educación, el problema tiene su origen en el mismo grupo, la solución del problema busca la cohesión del mismo, ésta requiere de concientización, organización y movilización por parte del grupo afectado y éste debe participar en todo el proceso de investigación.

De acuerdo al propósito de la investigación que se realizó, se consideró la Investigación-Acción participativa, la metodología de investigación más indicada puesto que se buscó que las madres comunitarias de esta asociación se fortalecieran como grupo, pero para conseguirlo era necesario que desarrollaran habilidades sociales entre ellas y de esta manera participaran activamente, es decir, no sólo asistiendo a reuniones, escuchando a las demás, sino con una actitud crítica y propositiva, siendo conscientes de los problemas y asumiéndolos como comunes.

A través de esta metodología los participantes no sólo se comprometen sino que también se involucran en los procesos de cambio que deben iniciar una vez hayan conseguido pensar colectivamente.

## 6. REFERENTES CONCEPTUALES

Como eje central del proyecto se abordó el desarrollo de las habilidades sociales, desde la comunicación y su incidencia en el desarrollo humano, sin olvidar el marco de referencia donde se realizan todas las acciones como lo es la comunidad, analizando el proceso de construcción del conocimiento social, para dentro de este tema resaltar la incidencia de los valores sociales en la interacción social. Igualmente se hizo referencia a las formas de organización de la comunidad para el trabajo en equipo, como lo son el aprendizaje cooperativo y colaborativo y la gestión de proyectos que conduce a la toma de decisiones conjuntas para resolver problemáticas comunes.

El ser humano requiere de su entorno para desarrollarse integralmente, por ello es fundamental el desarrollo de relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas. Es así que se produce un aprendizaje continuo de modelos cognitivos, afectivos, sociales y morales que se construyen por medio de la maduración y aprendizaje permanente en interacción con el medio social.

De acuerdo a (Ruiz Silva, 2003), para abordar el tema sobre Comunicación y Desarrollo Humano, en la sociedad en que nos desenvolvemos, es fundamental comunicarse efectivamente. Sin embargo, encontramos al interior de grupos sociales debidamente organizados como lo son por ejemplo las asociaciones de Madres Comunitarias; problemas graves de comunicación, dificultades para relacionarse entre sí, entre otros obstáculos, lo que los lleva a desintegrarse, y a no poder cumplir cabalmente las funciones sociales pertinentes a su labor comunitaria.

Estos problemas de convivencia, se presentan por el poco desarrollo de habilidades sociales, lo que lleva a que no haya buenas relaciones interpersonales, primando lo individual ante lo colectivo, perdiéndose entonces por completo el horizonte de cada una de estas organizaciones sociales.

Por estas razones es conveniente resaltar la incidencia e importancia de la comunicación efectiva, de saber iniciar y conducir actividades que generen participación de los miembros de un grupo, de expresar sentimientos positivos, de valorarse como persona, para evitar problemas de baja autoestima, de timidez, y en general para evitar que se presenten procesos comunicativos poco favorecedores del establecimiento de relaciones interpersonales.

También el lenguaje no verbal es fundamental para lograr integración grupal y organizacional. De este modo se propician ambientes adecuados donde el trabajo cooperativo y colaborativo redunde en acciones colectivas para el mejoramiento de la calidad de vida de los diferentes grupos humanos, donde las personas se sienten y hacen sentir bien a los demás miembros de su grupo.

Con lo que se ha dicho hasta el momento se resalta la trascendencia que tiene la comunicación en el desarrollo humano, para poder construir identidad entre los diferentes grupos sociales, para consolidar cada vez más tejido social.

Lo anterior justifica la lucha contra el individualismo que se presenta muy marcadamente en la actual época postmoderna, lo que da lugar entre otras cosas a la falta de compromisos, no sólo con lo que tiene que ver con lo personal sino también con lo referente a lo social-comunitario. Lo mencionado va en contraposición con el concepto del ser humano como sujeto social, con necesidades de sentirse parte de un grupo, desarrollar sentido de pertenencia, y por consiguiente involucrarse directamente asumiendo responsabilidades colectivas.

Corresponde entonces cuestionarse, sobre la urgencia de ver al otro como esa persona que me ayuda como ser social a realizarme, a rescatar el sentido humanizante de las relaciones para no relegar y ser relegado, para necesitar al otro sin depender de él y sobre todo aceptar la necesidad de estar con los demás para el crecimiento personal, rescatando y aplicando los valores sociales.

Cuando se dice que hay urgencia de rescatar el sentido humanizante de las relaciones, indiscutiblemente se está haciendo referencia a la urgencia del reconocimiento del sujeto como tal, que pertenece a una cultura, con diferencias individuales, con maneras diferentes de percibir el mundo, de pensar y de actuar. Si todos partimos de esta realidad, si podemos crecer con el otro y construir una comunidad, donde la indiferencia la sustituyamos por solidaridad, el desinterés por compromiso y el individualismo por el compartir, estaremos entonces comunicándonos asertivamente y verdaderamente promoviendo el desarrollo humano.

Es de igual importancia el medio donde las personas se desenvuelven, puesto que éstas asumen un rol diferente determinado por el contexto. De la misma manera, también se tienen expresiones verbales, que le dan una intención a lo que se dice.

Por otro lado, tenemos el comportamiento no verbal. Se refiere esto, al lenguaje no verbal, y es precisamente éste el que le da más calificación a lo que se transmite. Dicho en otras palabras, transmite mucho significado y es muy usual dentro del proceso de comunicación.

“El proceso de intercambio de información en la comunicación humana es complejo, implica la codificación y decodificación de mensajes que provienen de canales verbales y no verbales. Por lo mismo, pueden ocurrir numerosos problemas de “comunicación”: por ejemplo, un individuo puede usar términos muy globales o vagos para describir sus necesidades: los mensajes verbales y no-verbales pueden ser contradictorios; se atiende en forma selectiva algunos aspectos, perdiendo información importante”. (Hidalgo C & Abarca M, 1999)

En el tema la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales se tiene en cuenta lo planteado por las anteriores autoras, en su libro *Comunicación Interpersonal*; donde describen el programa de entrenamiento en habilidades sociales y donde se afirma que la comunicación es determinante en las relaciones interpersonales y en la interacción que se establece entre dos personas o más, en la manera como se comportan entre sí, en lo que las define. En cómo construimos o desarrollamos

habilidades sociales, acordes con el desarrollo humano. Es indispensable en las relaciones que se establecen cuando se vive en comunidad, cuando se conforman grupos de trabajo, sociales, etc., que haya una correspondencia entre el significante (lo sintáctico) y el significado (lo semántico), es decir, entre lo que se expresa con códigos (palabras) y lo que se comprende de acuerdo al contexto donde nos desenvolvemos. Existen también las relaciones simétricas y las relaciones complementarias. “Una relación simétrica es aquella en la que se intercambia el mismo tipo de conducta entre dos personas. En este tipo de relación ambas personas acentúan su igualdad o simetría. Una relación complementaria es la que se establece cuando dos personas intercambian diferentes conductas. Las conductas se complementan. Una adquiere una posición superior y, la otra, una inferior o secundaria, puesto que una ofrece ayuda y la otra la acepta. De este modo la pauta de la relación se basa en las diferencias” (Hidalgo C & Abarca M, 1999)

Si hablamos de habilidades sociales estamos haciendo referencia también a desarrollo humano y comunicación, puesto que éstas se adquieren sobre todo por el buen uso de la misma y por la forma en que se relacionan las personas entre sí. Aspectos como la comprensión de lo que significa una comunicación efectiva y aprender a escuchar son fundamentales, puesto que a partir de éstos, podemos ir construyendo habilidades sociales, participación comunitaria, trabajo en equipo, conformando grupos cohesionados, con capacidad de acción y de gestión buscando caminos adecuados para la resolución de problemáticas vistas como colectivas.

Es necesario contar con el procesamiento de pautas para formar parte de un grupo social, comprender que hay normas de comportamiento que se deben seguir, para que de esta forma los miembros del grupo enfrenten consecuencias individuales y sociales de sus acciones, para que se aprenda de las situaciones sin agravar lo que suceda.

Un aspecto importante de todo este proceso es la retroalimentación que juega un papel relevante desde la evaluación misma de las acciones para indicar cuáles son correctas o para ver cuáles han sido las equivocadas y encontrar la forma acertada de ejecutarlas adecuadamente. Siempre en la retroalimentación se debe reconocer lo positivo. Este último aspecto es básico, porque cuando se quiere que un grupo cambie significativamente debe existir el reconocimiento de los hechos satisfactorios que han enriquecido al grupo y han contribuido a su crecimiento, si por el contrario, solamente se habla de lo que no se logró; este procedimiento puede ser contraproducente produciendo desmotivación al interior del grupo. Algunas dificultades que se presentan en los grupos pueden ser resueltas cuando se analiza qué tan eficazmente están funcionando y la forma como se actúa con mayor efectividad.

No se puede olvidar que cada grupo es distinto, hay que aceptar y comprender que los seres humanos no son iguales y que las personas asumen diferentes roles de acuerdo a sus experiencias a lo largo de la vida. De esta manera se enriquecen las relaciones interpersonales al tener en cuenta que los componentes de socialización no son los mismos en todas las personas, de igual manera que

las dinámicas de los grupos también son diferentes para poder integrar de forma acertada a todos los miembros de un equipo de trabajo.

Las habilidades cooperativas son importantes para mantener estables las relaciones entre el grupo. “El contexto de grupos cooperativos es el mejor lugar para estructurar la enseñanza y la práctica apropiada de las habilidades sociales” (Arias Silva & Otros, 2003)

En definitiva cada persona debe asumir con responsabilidad su participación dentro del grupo, realizar con eficacia sus funciones, tener compromiso, interés de resolver los problemas analizados, y aportar siempre con ideas propositivas, evitando rechazar a los demás, dialogando en todo momento, no dejar pasar los hechos que hayan dificultado tanto los procesos comunicativos entre los miembros, como las acciones para superar las dificultades. En conclusión, pensar en grupo es pensar en colectivo, es pensar que la unión lleva a la resolución de las situaciones problémicas, para el bien común.

Igual de importante al tema anterior tenemos los Valores. (Delgado, 2005, págs. 57-62), en el módulo “Conocimiento social y socialización política”, en el capítulo “La teoría de las representaciones sociales”, retoma los planteamientos de (Calonge & Casado, 2001) sobre la relación individuo-sociedad en una interacción dialéctica-constructiva. En efecto, el individuo y los procesos psicológicos se construyen dentro de una estructura social determinada, en una red de relaciones sociales hilada a través de procesos de interacción comunicativa, en una ideología y una cultura que otorgan los contenidos con los cuales se construyen la visión y el conocimiento de sí mismo, de los otros, de las relaciones entre ellos y de la realidad. El individuo aislado, independiente de la sociedad, es una abstracción; no tiene sentido pensar en el hombre sino como ser social. Así mismo, es una abstracción pensar en una sociedad no formada por individuos asociados a múltiples organizaciones humanas. Los individuos construyen de acuerdo a sus experiencias distintas representaciones sociales y en este sentido, éstas expresan un conocimiento creado en la dinámica de la interacción y la comunicación social, que al permanecer en el tiempo, al incorporarse a la memoria colectiva, se autonomiza y se convierte en pensamiento social con el cual se construyen los procesos psicológicos y psicosociales que guían el comportamiento, la comunicación y las relaciones sociales.

De acuerdo a lo planteado por (Calonge & Casado, 2001) se puede decir que el ser humano es un ser integral que se desarrolla en diferentes dimensiones con capacidad de pensar y de sentir.

Con la dimensión cognitiva del hombre y su desarrollo intelectual; que le permite razonar objetivamente y con la dimensión socioafectiva que propicia el desarrollo emocional, se forma un ser humano sensible ante los problemas y dificultades de las demás personas, dándose un equilibrio que promueve un comportamiento articulado donde se va actuar de acuerdo a lo que se

piensa y se siente, claro está, teniendo en cuenta la escala de valores sociales adquiridos a lo largo de la vida. La dinámica de los procesos de socialización que vive cada persona es muy particular y cada uno de nosotros asume actitudes que de acuerdo a su percepción del mundo son adecuadas para relacionarse con los demás, para formar parte de un grupo social, para adquirir identidad social y para ser cada día mejores personas.

Los valores son particulares para cada individuo, pero se desarrollan de acuerdo a su contexto sociocultural y orientan sus acciones cotidianas no solo a nivel individual sino a nivel de los grupos que conforma. Estos valores son precisamente los que ayudan a vivir en sociedad y cuando se conforman agrupaciones sociales con diferentes funciones pero de apoyo a la comunidad, éstos forman parte del diario vivir, porque son los que determinan las relaciones interpersonales, la interacción grupal, el grado de cohesión y el compromiso de sus miembros.

Dentro de los valores sociales están la solidaridad, la tolerancia, la honestidad, generosidad, humildad, responsabilidad y el respeto a los demás. Estos valores facilitan la participación en la comunidad, llevando a la persona a proponer y a realizar acciones por el bien común.

Y dentro de todo el entretejido de las relaciones humanas, se aborda desde el aprendizaje cooperativo y colaborador (Arias Silva & Otros, 2003) la organización de la comunidad, puesto que éstos, contribuyen a que las madres comunitarias trabajen adecuadamente en equipo logrando metas comunes.

Desde la mirada del aprendizaje cooperativo, el ser humano es un ser social por naturaleza. Desde su nacimiento está en contacto directo con su madre y las demás personas que lo rodean, ya que la interacción con más personas ayuda en su aprendizaje, por el trabajo en equipo realizado.

Adicionalmente, es importante saber que el aprendizaje cooperativo es una de las distintas formas de trabajo en grupo, es una metodología activa y experiencial para el proceso de enseñanza aprendizaje en un determinado grupo.

El aprendizaje cooperativo también tiene una serie de componentes esenciales, como lo es tener claro el significado del término cooperar, es trabajar juntos para alcanzar metas comunes. Del mismo modo lo esencial de este aprendizaje es la importancia de la estructura organizacional de los grupos y la motivación que se tenga para relacionarse con otras personas con los mismos intereses. Una de sus características es que cada integrante asume una función determinada, por consiguiente al no cumplirla, se afecta directamente el desarrollo grupal.

Componentes como la interdependencia positiva, la interacción promotora, que da espacio al intercambio verbal entre los miembros, la responsabilidad individual, el intercambio verbal entre

ellos, el no aprovecharse o apropiarse del trabajo de los demás (Arias Silva & Otros, 2003), son importantes dentro de este trabajo cooperativo. También las destrezas de cooperación (interpersonales y de grupos pequeños), donde cada persona debe ubicarse de acuerdo a sus destrezas, habilidades y capacidades en un grupo determinado, para que de esta forma el trabajo que se vaya a realizar dé resultados positivos de forma individual y grupal. Finalmente está el procesamiento de grupo. Este último componente se da cuando el grupo de madres comunitarias discuten y/o hablan la manera de cómo están logrando las metas que se propusieron y al mismo tiempo se mantienen las relaciones de trabajo efectivas.

Todos esos componentes facilitan los procesos de interacción, comunicación, integración y participación, fortaleciendo así las dinámicas internas de los grupos, dándole características de cohesión y de equipo y como resultado viabilidad a las tareas que se organicen desde los mismos.

Para la temática “Gestión de Proyectos”, la voluntaria Karol Vergara de la Fundación Alejandrino Corazón, ubicada en Bogotá-Colombia, proporcionó la información y fue necesaria para orientar a las madres comunitarias sobre cómo se estructura un proyecto de este tipo. Además tomando como base esta explicación, las madres comunitarias finalizaron este proceso diseñando un proyecto con el fin de presentarlo a entidades para suplir una necesidad sentida a nivel grupal.

## 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este aparte se pretende mostrar de forma cualitativa que los grupos sociales especialmente el de la asociación “Santa Cecilia Alta Rojas Pinilla” donde desarrollan interacciones particulares y que influyen directamente en el ambiente de trabajo y en el comportamiento de cada miembro del grupo, y se da relevancia a los valores como fundamento para desarrollar buenas interacciones personales.

Se tomaron categorías previas, éstas permiten visualizar de forma clara que la actividad que realizan las madres comunitarias, si bien es social, carece de un ingrediente importante y son las habilidades sociales para la construcción colectiva y transformación en beneficio de la comunidad en la que están inmersas.

De otro lado, las categorías emergentes son el resultado de las acciones realizadas al interior de la Asociación, y que permiten de forma clara evidenciar que realmente se requiere de un trabajo al interior de la asociación para optimizar procesos de relaciones interpersonales, gestión, valores, aprendizaje colaborador y cooperativo, y por último la comunicación como elemento fundamental a la hora de tomar decisiones en grupo.

La triangulación permitió establecer algunas relaciones en distintos tipos de prueba como son los diarios de campo, fotografías y entrevistas de manera que se pudieran comparar y contrastar. En esta triangulación metodológica se encontró resistencia de las madres comunitarias a estar receptivas a propuestas que vengan de agentes externos a ellas. Igualmente se refleja que han ido mejorando sus relaciones interpersonales y su trabajo en equipo, donde se aprecia organización en el momento de realizar las actividades, motivación e interés, y mucha receptividad, como deseos de superación y de emprender proyectos interesantes y pertinentes acordes con sus necesidades por el bien de los hogares comunitarios y de la infancia atendida en ellos.

CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	HALLAZGO
<p style="text-align: center;"><b>CATEGORÍAS PREVIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de habilidades sociales entre las madres comunitarias que conforman la asociación de Santa Cecilia Rojas Pinilla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de iniciar el trabajo directo se partió del concepto que sobre habilidades sociales se plantea en el marco teórico: “para un adecuado desarrollo social que permita relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas se requieren habilidades cognitivas y destrezas conductuales organizadas armoniosamente en un curso integrado de acciones, dirigidas a metas interpersonales y culturalmente aceptadas. Esto es lo que denominaremos de acuerdo a la definición de Ladd y Mize, habilidades sociales.” <b>(Hidalgo C &amp; Abarca M, 1999)</b>.</li> <li>• Partiendo de ese concepto el trabajo directo con las madres comunitarias se centró en la identificación de la ausencia o no de habilidades sociales que les permitiera conformar equipo, en el que pudieran realizar acciones para mejorar su servicio desde los hogares comunitarios, relacionándose adecuadamente dentro del grupo. Pero sobre todo en determinar la causa de esta falta de habilidades sociales al interior de la asociación.</li> </ul>
<p>1. Características de las Madres comunitarias</p> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de servicio.</li> <li>• Tipo de hogar comunitario.</li> <li>• Conocimiento del barrio por el tiempo de residencia en él.</li> <li>• Razones por la cuales es madre comunitaria.</li> <li>• Capacitación Recibida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la actualidad la mayoría de las madres comunitarias están iniciándose en esta labor, pero también algunas de ellas llevan más de 10 años de experiencia. Esta situación es favorable, puesto que la asociación además de renovarse también cuenta con la experiencia de un grupo representativo, lo que genera una dinámica donde se complementan las ideas que surgen, hay más apoyo y las situaciones se ven desde distintas perspectivas. Por lo general, se puede decir que se presenta relevo generacional, es decir, aunque aún existen madres que llevan muchos años en este rol; capacitan y motivan a sus hijas para que de igual manera lo adopten, como una forma de darle continuidad al trabajo realizado.</li> <li>• El tipo de hogar comunitario, es el comunitario familiar, funciona en las casas de cada una de ellas.</li> <li>• Uno de los aspectos que relevantes en una investigación es conocer hace cuanto tiempo viven en el barrio, esto por el sentido de pertenencia, y de identidad, que esta situación genera, como por el conocimiento que se</li> </ul>

	<p>tiene de sus problemáticas y de sus habitantes. Esto les da una visión más amplia de las necesidades existentes, en este caso en particular de los hogares comunitarios, por el bienestar de los niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de ellas están en esta labor porque les ofrecieron esta oportunidad de trabajar por el bien de los niños, también podemos ver que muchas motivadas por querer ayudar a la comunidad ingresan a este programa del ICBF. Éstos son los casos más significativos del porque se dedican a esta labor.</li> <li>• Respecto a capacitaciones recibidas, éstas han sido en Pedagogía, Nutrición y Salud, profesionales como médicos psicólogos y pedagogos han sido los encargados de realizarlas.</li> </ul>
<p><b>CATEGORÍA EMERGENTES</b></p> <p>2. Identificación de presencia o ausencia de habilidades sociales.</p> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de comunicación social:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevención.</li> <li>- Necesidad de sentirse importantes.</li> </ul> </li> <li>• Necesidad de reconocimiento como personas importantes de la comunidad.</li> <li>• Necesidad de ser escuchadas</li> <li>• Poca participación</li> <li>• Ausencia de valores</li> <li>• Desinterés</li> <li>• Falta de compromiso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicialmente se encontró que las madres comunitarias son personas de la comunidad prevenidas sobre las acciones que quieren iniciar con ellas otros grupos sociales, seguramente porque muchas veces se realizan proyectos con ellas, sin tener en cuenta sus necesidades reales, y sus intereses. También porque no se les involucra directamente en los procesos como personas necesarias e indispensables y porque no han visto los resultados positivos de estos trabajos comunitarios.</li> <li>• Las madres comunitarias necesitan sentirse importantes y ser tenidas en cuenta para lo que se quiere realizar con ellas y para escuchar sus opiniones en ese sentido. Cuando se les explica el motivo, por el cual se les ha citado, se les integra, y pregunta sobre sus dudas, inquietudes, su actitud cambia completamente. Toda forma parte del proceso de acercamiento a la comunidad, donde se les respeta su espacio, sus intereses y sus necesidades más urgentes.</li> <li>• Otro hallazgo a través de la técnica del árbol de problemas es que la falta de habilidades sociales radica en una inadecuada comunicación social. Con la participación inicialmente de solo algunas madres, se llega a acuerdos sobre la problemática, se plantea claramente que este problema si interfiere en las relaciones interpersonales, lo que genera sentimientos de inseguridad, timidez e individualismo. A esta conclusión se llegó después de dejar a un lado la prevención y el temor a dar a conocer la opinión al respecto.</li> <li>• Se observa como algunas madres comunitarias tienen más conocimiento que otras, respecto a la problemática identificada, unas participan más que otras. Se pueden conocer las características de algunas de ellas, como la timidez, lo que refleja temor al expresar sus ideas, se ayuda a la reflexión de todo el grupo para que superen estos obstáculos.</li> <li>• Colaboran para poder identificar el problema el cual se relaciona con la falta de habilidades sociales</li> <li>• Plantean alternativas de solución al problema identificado</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timidez</li> <li>• Inseguridad</li> <li>• Individualismo</li> <li>• Falta de trabajo en equipo</li> <li>• Falta de sentido de pertenencia.</li> <li>• Falta más liderazgo y de apoyo a la líder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se logra llegar a consensos, se unifican criterios sobre cuál es la situación problemática.</li> <li>• Pero también se puede ver que las madres colaboran, trabajan bien en equipo, cuando se les ayuda a organizarse y cuando se les dirige el trabajo a realizar</li> <li>• Otro aspecto a resaltar, es la poca aceptación de la líder de la asociación, se evidencia un deterioro en las relaciones y en los canales de comunicación con ella.</li> <li>• Por el escaso trabajo en equipo que realizan la falta de sentido de pertenencia se expresa también en la falta de compromiso, lo que ubica en primer lugar los intereses personales a los comunitarios.</li> <li>• Escuchan en algunos casos lo que plantean las compañeras.</li> <li>• Analizan las ideas de las demás para concretar si lo dicho resume la situación problema a resolverse con el proyecto.</li> <li>• Trabajar con ellas es una experiencia muy interesante, porque se trata de poder ubicarse en su lugar, para entender sus actitudes, maneras de ser, de pensar y de sentir, para así también saber dirigir los temas a tratar durante la realización de los Talleres en la ejecución del proyecto.</li> </ul>
<p>3. Relaciones Interpersonales en actividad formal e informal</p> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad distante-integración</li> <li>• Participación tomando iniciativa</li> <li>• Colaboración</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se encontró que las madres comunitarias apoyan a sus compañeras cuando trabajan en equipo para lograr los objetivos de cada actividad propuesta, colaborándose mutuamente. Este comportamiento se observa, tanto en la realización de actividades formales como en las dinámicas ofrecidas.</li> <li>• En cuanto a la integración, se entienden bien, no se presentan problemas significativos cuando se les organiza con madres con las que nunca han compartido actividades, pero de todas maneras buscan trabajar con sus amigas, tienen en cuenta para organizarse en grupos la amistad, más no el desempeño de sus miembros.</li> <li>• En general se halló al inicio de los Talleres que las madres comunitarias preferían no tomar parte activa, establecían cierta distancia, dificultándoseles la participación, por temor a ser criticadas por sus compañeras. Situación que generó un ambiente de poca integración, mostrándose distantes en algunos casos. Se llegó a confundir un poco este comportamiento con falta de interés y compromiso por los temas tratados. Esta situación se superó, una vez que se avanzó en la ejecución del proyecto, lo que se dará a conocer en el análisis de las diferentes categorías tenidas en cuenta para la escogencia de las temáticas tratadas en las Talleres.</li> <li>• Al trabajar en grupo lo hacen guiadas por lazos afectivos.</li> <li>• Esperan pacientemente que las demás terminen la actividad, se colaboran pero dentro de los mismos subgrupos de trabajo, más no ofrecen apoyo a los otros.</li> <li>• Todas las madres son colaboradoras ninguna busca reconocimiento</li> </ul>

	<p>individual, aunque se empieza a observar cuales son las líderes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizaron las actividades con agrado, mostraron más interés cuando éstas eran dinámicas y podían participar, puesto que les servía también de distracción.</li> <li>• Al expresarse lo hacen de acuerdo a sus posibilidades de expresión oral. Son muy concretas en lo que dicen</li> <li>• Presentan más dificultad al comunicarse por escrito. Es más fácil para ellas la expresión oral.</li> <li>• También se dieron a conocer en lo personal, muestran algunas de ellas sus habilidades de interpretación de papeles, su creatividad, su espontaneidad y su liderazgo.</li> </ul>
<p>4. Aprendizaje Cooperativo y Colaborador. Trabajo Colaborador</p> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características</li> <li>• Incidencia en la persona</li> <li>• Formas de ponerlo en práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En este Taller se observó que las madres comunitarias descubrieron sus capacidades y fortalezas para organizarse en equipo y su destreza para representar un rol con funciones muy específicas. Tienen en cuenta sus habilidades e intereses para las actividades a realizar.</li> <li>• Al plantearse metas comunes cada una descubrió su responsabilidad frente al grupo, tanto para lograr un buen proceso y resultados, como para relacionarse adecuadamente con las demás compañeras.</li> <li>• Cada vez se observa en las madres comunitarias motivación, demuestran su creatividad e interés por realizar las tareas asignadas adecuadamente.</li> <li>• Al finalizar se encontró que las madres comunitarias adquirieron un aprendizaje significativo, puesto que mejoraron su comportamiento para poder trabajar en equipos cooperativos.</li> <li>• Se sintieron parte del grupo. Logran a través de la reflexión la importancia de identificarse y de conformar una asociación unida y fortalecida para el bien común.</li> <li>• La reflexión y el análisis de las situaciones planteadas en las diferentes actividades desarrolladas las llevó a comprender que se logra mayor productividad al trabajar en equipo, y cuando se respetan las funciones que cada una considera que puede desempeñar mejor.</li> <li>• Se encontró que lograron darle sentido a las actividades realizadas, con la conformación de comités de trabajo distribuyéndose de esta manera funciones muy precisas con acciones a cumplir para mejorar el servicio que prestan a la comunidad desde los hogares comunitarios.</li> <li>• Las madres comunitarias que no conformaron comités igualmente se comprometieron a apoyar el trabajo de los grupos de colaboración reflejando el sentido de pertenencia a la asociación.</li> <li>• A pesar que lograron organizarse en grupos de colaboración se observó la necesidad que tienen de sentirse lideradas por una persona representativa de la asociación, siendo en este caso al presidente de la misma.</li> </ul>

<p>6. Comunicación social, participación comunitaria, trabajo en grupo.</p> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de comunicación social</li> <li>• Poca participación</li> <li>• Ausencia de Valores</li> <li>• Desinterés</li> <li>• Falta de compromiso</li> <li>• Timidez</li> <li>• Inseguridad</li> <li>• Individualismo</li> <li>• Falta de Trabajo en equipo.</li>   <li>• Significado y significante</li>   <li>• Problemas en la comunicación</li>   <li>• Proceso de la comunicación social</li>   <li>• Tipos de comunicación Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A raíz del principal hallazgo encontrado al aplicar la técnica del árbol de problemas para identificar la situación problemática de la asociación la cual es la falta de comunicación social al interior de la misma, se estableció que dicho problema genera situaciones y comportamientos que dan lugar a la falta de integración, donde es evidente el individualismo, donde prevalecen los intereses personales sobre los grupales.</li> <li>• Reflejándose lo anterior en la falta de compromiso y sentido de pertenencia a un grupo comunitario como lo es la asociación de madres. A su vez se evidenció actitudes como la timidez, por el miedo a participar y a ser criticadas, dando espacio a la poca participación de las madres que sintiéndose inseguras preferían quedarse calladas, aunque tuvieran muchas cosas que aportar en bien de todas.</li> <li>• Respecto a las temáticas vista sobre la comunicación social y relacionándolas con la incidencia en el desarrollo humano se puede establecer que las madres lograron diferenciar entre significado y significativo, encontrándole sentido para poderlo aplicar en su contexto. Se dieron cuenta también de lo que implica un buen proceso de comunicación social y de los problemas de la misma. Comparan sus falencias en este sentido, reflexionando y mejorando los problemas que se presentaban al comunicarse entre ellas.</li> <li>• Interiorizaron la diferencia entre la comunicación verbal y no verbal y los efectos tanto positivos como negativos de la una como de la otra cuando se utilizan correcta o incorrectamente. Al comprender estas implicaciones se reflexiona sobre el crecimiento personal y grupal que conlleva tener establecidos canales apropiados de comunicación para evitar malas interpretaciones.</li> <li>• Un hallazgo importante y significativo fue que las madres comunitarias llegaron a comprender la importancia de una buena comunicación para el trabajo que desarrolla la asociación</li> </ul>
<p>7. Valores</p> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Respeto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al inicio de la ejecución del proyecto se evidenció en la realización de las reuniones que las madres comunitarias en algunos casos se relacionaban sin tolerarse, puesto que no se escuchaban con respeto, se interrumpían sin aceptarse mutuamente.</li> <li>• En ocasiones cuando trabajaban en grupo, se mostraban poco justas en el trato con sus pares, sin tener en cuenta sus aportes a pesar de ser relevantes.</li> <li>• Al reflexionar sobre los valores se dieron cuenta que debían estar siempre presentes para que el proceso de comunicación social se diera fácilmente. Reconocen sus debilidades como seres humanos, rectifican su comportamiento y demuestran así humildad.</li> <li>• También se dieron a conocer valores como la nobleza, al reconocer los errores en público, que cometen al relacionarse. Demostraron respeto por</li> </ul>

	<p>la manera de ser de sus compañeras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscan formar grupos de trabajo con las amigas, no solamente porque se entienden bien al trabajar juntas sino porque existe afinidad e intereses comunes.</li> <li>• La solidaridad empezó a verse presente en el trabajo en grupo, debido a que los problemas planteados para ser resueltos, ya eran pensados como comunes. Superan poco a poco el individualismo presente al inicio del proyecto.</li> <li>• Respecto a la generosidad, las madres al pensar en un bien común lo hicieron pensando en los niños que tienen a su cargo. De igual manera la actitud de la líder o líderes es generosa porque aunque implica más esfuerzo y dedicación lo han hecho con responsabilidad y compromiso.</li> </ul>
<p>8. Gestión de Proyectos</p> <p><b>Subcategorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Argumentación</li> <li>• Oportunidad</li> <li>• Factibilidad</li> <li>• Metodología</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El hallazgo sobre la gestión de proyectos el cual corresponde al fin último de la investigación arrojó que no poseían conocimientos al respecto, en lo referente al significado de los términos que se utilizan al diseñar proyectos de este tipo. Igualmente se puede decir que no sólo había desconocimiento sobre cómo realizar un proyecto sino también sobre la forma como debían presentarlo a diferentes entidades. Esto por la preocupación de no saber expresarse de forma adecuada.</li> <li>• A través de la realización de diferentes simulacros las madres superaron estos temores, conocieron algunas sus habilidades comunicativas. Tuvieron la oportunidad además de conformar los comités de acuerdo a las destrezas descubiertas. Una vez que pudieron enfrentarse a sus temores, inseguridades, y en algunos casos a la timidez, lograron manejar estas situaciones y así presentar el proyecto inicialmente a la Alcaldía Menor de Usaqué de acuerdo a sus necesidades grupales.</li> </ul>

Fuente: Proyecto de grado de Maestría en desarrollo Educativo y Social: "Madres Comunitarias Facilitadoras de Procesos Sociales Para El Mejoramiento del Servicio de y desde Los Hogares Comunitarios". Autora: Constanza Arias Ortiz. 2006

## 8. CONCLUSIONES

Las madres comunitarias adquirieron además de conocimientos, conciencia sobre los aspectos importantes de una buena comunicación ya que éstos son indispensables para las relaciones interpersonales.

Las actitudes positivas de todas las personas que pertenecen a un grupo social como lo es la asociación influyen directamente en el ambiente de trabajo y en los comportamientos de todas las demás.

Resaltar la importancia de saber trabajar en equipo para obtener resultados oportunos y pertinentes al interior de la asociación.

Conocer acerca de la forma en que se gestionan proyectos y su utilidad les permite jerarquizar las prioridades en cuanto a las necesidades propias de la asociación, y así orientar las acciones, a reflexionar sobre lo más importante.

Adquirir la capacidad de reflexionar y de analizar las situaciones, dando soluciones a las mismas, a la resolución de conflictos y situaciones problemáticas presentadas, empleando el diálogo y el consenso para llegar a acuerdos, es uno de los aspectos más relevantes en esta investigación.

Se revela que 17 de las 23 madres comunitarias que hicieron parte de este estudio tuvieron cambios significativos lo que indica un inicio no solo en las relaciones interpersonales, sino en el desarrollo del sentido de pertenencia con la asociación.

## 9. REFLEXIONES

Las madres comunitarias forman parte de un grupo social; “La Asociación Santa Cecilia Rojas Pinilla”, el cual como grupo y siguiendo las directrices del ICBF, tiene su organización propia, sus normas establecidas, comités constituidos, lo que facilita el trabajo por sectores en la localidad de Usaqué. Pero como todo grupo conformado por varias madres comunitarias, en este caso 23, no es suficiente tener una organización administrativa interna para su funcionamiento, sino también es necesario tener en cuenta el factor humano para entrar a estudiar sus relaciones, su cohesión como grupo, como equipo de trabajo, sus fortalezas y debilidades en este sentido.

Como se vio a lo largo del proceso de esta investigación, las madres comunitarias de esta asociación, necesitaron del desarrollo de habilidades sociales, para el mejoramiento de sus relaciones interpersonales, de su comunicación social, fortaleciéndose no solo como personas sino como organización social que presta un servicio a la Infancia.

Se comprobó que dando relevancia a la comunicación y a su relación con el desarrollo humano, se obtuvieron resultados como la integración, la aceptación de cada una de ellas como miembros de un mismo grupo social, presentándose como resultado del proceso, la participación, la aplicación de valores, y el reconocimiento público de los errores y debilidades.

Al escuchar y al observar el cambio de comportamiento de las madres se va viendo también la asimilación de los temas de los Talleres y sobre todo la sensibilización a la que llegaron, al adquirir un comportamiento y asumirlo como propio para la transformación de su trabajo como personas

que forman parte de una sociedad que necesita que sean conscientes que al trabajar con la infancia se requiere de respeto mutuo, tener iniciativa, para no solo transmitirle estos valores a los niños usuarios de los diferentes hogares comunitarios, sino para desarrollar compromiso y alto grado de responsabilidad propiciando con sus acciones como asociación el mejoramiento del servicio desde su labor siendo ésta, de apoyo y de asistencia a la población infantil.

Del mismo modo, de todo el proceso vivido en esta experiencia investigativa, es importante resaltar el significado que tiene el desarrollo de las habilidades sociales en el proceso de socialización de todo ser humano, en el que además de ser fundamentales para desempeñarse en las diferentes situaciones y contextos que determina el mundo cambiante de hoy son las que hacen que las personas y su cultura con todos sus determinantes como las tradiciones, las costumbres, las maneras de actuar y de percibir y comprender el mundo se manifiesten y se adapten para poder vivir en sociedad.

Esta investigación abre un espacio de reflexión sobre la necesidad imperiosa que tienen las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad como lo son las madres comunitarias de acompañarlas en su proceso de socialización, en el sentido de brindarles elementos para que puedan desempeñarse, desenvolverse y desarrollarse como seres sociales y políticos, con el fin de que puedan proyectarse y construir un mundo mejor, más participativo, más útil y acorde a sus necesidades.

Es una realidad que las comunidades en estado de vulnerabilidad por sus condiciones socioeconómicas necesitan replantearse su forma de vivir y de actuar teniendo en cuenta maneras diferentes de organizarse. Estas maneras deben llevar a la realización de acciones significativas que conduzcan a la conformación y organización comunitaria acorde a la realidad actual, donde se debe participar activamente para mejorar las condiciones de vida.

Además es indispensable que las personas que hacen parte de estos grupos vulnerables aprendan a plantearse preguntas sobre las necesidades de su realidad inmediata para poder intervenir en ellas y mejorar sus condiciones. La pregunta es uno de los aspectos que permite la indagación, la investigación, la gestión, la búsqueda de alternativas de acción para que adultos como las madres comunitarias, a partir de éstas determinen exactamente el camino a seguir frente a una situación problemática a ser resuelta. Es muy necesario que estas personas cuyo trabajo es brindar un ambiente adecuado para el sano desarrollo del niño menor de seis años, desarrollen y fortalezcan estas competencias para concebir y percibir el mundo de una manera objetiva y realista para tomar parte activa y hacer uso correcto y asertivo de su capacidad para resolver problemas, con una actitud proactiva en bien de la comunidad donde se vive. Es decir, que su función en la comunidad donde ejerce influencia se vea reflejada en el emprendimiento de acciones por el bien común, como

ser humano con deberes y derechos, como sujeto participativo, cuya intervención social trascienda en el desarrollo integral de la población que atiende desde los hogares comunitarios.

Para lograr lo anterior es necesario que este grupo social de madres comunitarias, tengan acceso constante a capacitaciones para que fortalezcan sus habilidades sociales y puedan proyectarse en su labor social y comunitaria, además que les ayuden a descubrir sus capacidades de liderazgo y que se aproveche el conocimiento que han construido empíricamente en su diario vivir para poder emprender acciones y mejorar el servicio prestado en y desde los hogares comunitarios.

## BIBLIOGRAFÍA

Arias Silva, J. d., y Otros. (2003). *Aprendizaje Cooperativo*. Bogotá: Editorial Universidad Pedagógica Nacional.

Briones, G. (1992). *La investigación Social y Educativa. Módulo 1. Formación de docentes en investigación educativa*. Bogotá: Editorial SEGAB.

Calonge, S., y Casado, E. (2001). *Interacción Social y Comunicativa. Un modelo Psicosocial*. Caracas: 1ª Edición. Colección Monografías. Comisión de Estudios de Postgrados. FHE-UCV.

Delgado, R. (2005). *Módulo “Conocimiento Social y socialización política”*. Bogotá: Maestría en Desarrollo Educativo y Social CINDE-UPN.

Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. España: Ediciones Morata, S.L. Editorial Paideia.

Fundación Alejandrito Corazón. (2006). *Documento sobre gestión de proyectos*. Bogotá: Fundación Alejandrito Corazón.

Hidalgo C, C. G., y Abarca M, N. (1999). *Comunicación Interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Bogotá: Editorial alfaomega.

ICBF. (1990). Organización y Desarrollo de hogares comunitarios de Bienestar. Lineamientos Generales. Bogotá: Sección de publicaciones de la división de Comunicaciones del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-.

Imbernón, F., et. al. (2002). La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexión y experiencias de investigación educativa. Barcelona: Editorial Grao; Universidad de Barcelona.

Ruiz Silva, A. (2003). Módulo Desarrollo Humano y Comunicación. Bogotá: Editorial Maestría en Desarrollo Educativo y Social, CINDE-UPN.

Tomasevski, K. (2004). El derecho a la educación. Informe de la relatora especial. New York: Naciones Unidas, Comisión de Derechos Humanos. Los derechos económicos, sociales y culturales.