

Percepciones sociales de la pobreza en habitantes de una localidad en zona fronteriza

Social perceptions of poverty in inhabitants of a locality in a border area

Percepções sociais da pobreza em habitantes de uma localidade em zona fronteiriça

Laura Nataly Galvis Velandia¹
Carolina Carvajal²
Maritza Jaimes³

-
- 1 Trabajadora Social en formación, estudiante investigadora de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.
 - 2 Magíster en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, profesora, docente investigadora de la Universidad Francisco de Paula Santander, directora del Grupo de Investigación de Trabajo Social —GITS—. Cúcuta, Colombia.
 - 3 Magíster en Educación, profesora, docente investigadora de la Universidad Francisco de Paula Santander, presidenta del Observatorio de Trata De Personas Capítulo Colombia. Cúcuta, Colombia.

Resumen

Este artículo presenta los resultados de la investigación titulada *Percepciones sociales sobre pobreza en el barrio La Fortaleza del municipio de San José de Cúcuta*, adscrita al macroproyecto La Migración: Pobreza, Desarrollo y Factores Psicosociales, de la facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad Francisco de Paula Santander. La investigación tuvo como eje principal el análisis de las percepciones sociales sobre migración y pobreza en el barrio La Fortaleza del municipio de San José de Cúcuta; por tal motivo, se consideró oportuno desarrollarla bajo el paradigma cualitativo y desde un enfoque fenomenológico. Este análisis aportó una mirada sobre la pobreza, que servirá para la actuación y obtención de nuevo conocimiento para los investigadores sociales, y que gestó insumos valiosos al Grupo de Investigación de Trabajo Social (GITS) desde la línea de problemas regionales y fronterizos.

Palabras clave:

Necesidades básicas, percepciones sociales y pobreza.

Abstract Resumo

This article presents the results of the research entitled "Social perceptions of poverty in the La Fortaleza neighborhood of the municipality of San José de Cúcuta". Attached to the macro-project of the Faculty of Education, Arts and Humanities, of the Francisco de Paula Santander University, entitled "Migration: poverty, development and psychosocial factors". This writing contains as its main axis to analyze the social perceptions about migration and poverty in the La Fortaleza neighborhood of the municipality of San José de Cúcuta; for this reason, it was timely to develop it under the qualitative paradigm and from a phenomenological approach, it should be noted that the research provided a look at poverty, which will serve for action and obtaining new knowledge for social researchers and that generated valuable inputs. to the Social Work Research Group (GITS) from the line of regional and border problems.

Keywords:

Basic needs, social perceptions and poverty.

Resumo

Este artigo apresenta os resultados da pesquisa intitulada Percepções sociais sobre a pobreza no bairro La Fortaleza, no município de San José de Cúcuta, vinculada ao macroprojeto A Migração: Pobreza, Desenvolvimento e Fatores Psicossociais, da Faculdade de Educação, Artes e Humanidades da Universidade Francisco de Paula Santander. A pesquisa teve como principal foco a análise das percepções sociais sobre migração e pobreza no bairro La Fortaleza, no município de San José de Cúcuta; portanto, foi considerado oportuno desenvolvê-la sob o paradigma qualitativo e a partir de uma abordagem fenomenológica. Essa análise proporcionou uma visão sobre a pobreza, que será útil para a ação e a obtenção de novo conhecimento para os pesquisadores sociais, e gerou insumos valiosos para o Grupo de Pesquisa em Serviço Social (GITS) na linha de problemas regionais e de fronteira.

Palavras-chave:

Necessidades básicas, percepções sociais e pobreza.

Introducción

Teniendo en cuenta la necesidad de profundizar sobre temas como la pobreza, en el presente artículo se fundamenta el trabajo de investigación llevado a cabo en el barrio La Fortaleza en el municipio de San José de Cúcuta, Norte de Santander, el cual se inició en el segundo semestre del año 2021. Este trabajo permitió almacenar la información necesaria para analizar las percepciones sociales de los habitantes de dicha comunidad sobre la pobreza, teniendo en cuenta el marco histórico en que se encontraban era el de la pospandemia de COVID-19.

En relación con el fenómeno de la pobreza, la coexistencia con esta enfermedad, forjó una nueva etapa en la sociedad, tema relevante para las ciencias sociales, debido a que en estas situaciones la razón se trasforma o distorsiona, cambiando así la realidad social. Como señalan Galvis y Jaimes (2020):

La pandemia ha detonado una crisis que ha afectado a una sociedad que se mueve en una economía dispareja, en la cual las empresas pequeñas, el trabajador informal, las familias y la mayoría de la población se han visto afectados por la ausencia de conciencia ciudadana para la prevención del virus con el aislamiento social, atendiendo [a] que la prioridad para las familias por esta situación es la búsqueda y la saneamiento de satisfacción de las necesidades básicas para lograr subsistir en Colombia. (p. 129)

Los habitantes del sector de La Fortaleza, en Cúcuta, capital del departamento de Norte de Santander, son en su mayoría personas en condición de migrantes venezolanos, retornados y víctimas del conflicto armado colombiano. Por lo cual, fue significativo analizar las percepciones sociales que tienen estos sujetos sobre la pobreza, una situación predominante y actual que transforma y genera cambios significativos en los sistemas familiares, sociales, políticos y económicos de la ciudad.

Cabe resaltar que la pobreza ha generado cambios en la capital nortesantandereana que han dado pie a diversas dificultades en relación con la calidad de vida de las personas que están en

medio de este fenómeno social, debido a su impacto cultural, económico y familiar. Esto podría cambiar su percepción social debido a la interacción sujeto-ambiente, que produce ajustes permanentes en los individuos, porque lleva a que su medio físico y su entorno los fuerce a desplegar complejos mecanismos adaptativos que tienden a la emisión de respuestas óptimas ante las transformaciones de su entorno, determinando así la conducta de los sujetos sociales a nivel físico, social y su mecanismo de atribución (Salazar et al., 2012).

Además, Cúcuta, por ser una zona de frontera se ha enfrentado desde el 2015 al fenómeno migratorio con más fuerza. Según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE, como se citó en Machado et al. 2021):

Se estimó que un total de 289.474 personas migrantes provenientes del país venezolano, 132.000 de estos se hallaban en condición de pobreza. Se apreció que, en el año 2018, llegaron a Colombia 678.262 personas originarias de Venezuela, de las cuales 306.000 pertenecen a población pobre. En contraste, con las estadísticas tanto en 2017 como en 2018 sobre la población migrante, esta indica que cuatro de cada diez personas que migraron desde Venezuela en el año anterior son pobres en el territorio colombiano. (p. 16)

La población objeto de estudio no es ajena a lo que indican los datos mencionados, teniendo en cuenta que la investigación se llevó a cabo dentro del municipio de Cúcuta, y específicamente en el sector de La Fortaleza, un asentamiento humano en el cual se pueden evidenciar falencias en elementos como la prestación de los servicios públicos, la atención de salud, la vivienda digna y la educación. Lo que indica que sus necesidades básicas están insatisfechas, pues son personas que por su condición de migrante y víctimas de conflicto armado colombiano no poseen medios económicos suficientes para sobrellevar su subsistencia, lo que a su vez acarrea un alto grado de vulnerabilidad.

En este proyecto de investigación se evidenció que la pobreza es vista como la carencia total de bienes materiales y la insatisfacción de las necesidades básicas, causada por el desempleo

y la ausencia de dinero como detonante de ella. Por consiguiente, se ha percibido como una situación mediana o gravemente sostenible, y que, como consecuencia de carencia en oportunidades laborales, es imposible para la población satisfacer adecuadamente sus necesidades básicas.

Método

Por el carácter social y de análisis del contexto, se consideró necesario implementar materiales y métodos de la investigación cualitativa, la cual

estudia la realidad en su entorno original, así mismo el interpretando directamente los fenómenos en unión con las personas inmersas en estos. Por lo cual, se emplea una variedad de instrumentos para recolectar información como lo son entrevistas, observaciones, imágenes, historias de vida, las cuales detallan las costumbres y las situaciones ambiguas, así mismo, aporta significado a la vida de los partícipes. (Blasco y Pérez, como se citaron en Ruiz, 2011, p. 155)

Ello implicó emplear el enfoque fenomenológico. La fenomenología surge como un método científico de carácter descriptivo, mediante el cual su fundador Edmund Husserl, buscaba descubrir las percepciones que se tienen de un fenómeno a través de las experiencias vividas. Según Husserl (como se citó en Soto y Vargas, 2017):

La fenomenología es una ciencia que busca encontrar las organizaciones principales de la conciencia, además se caracteriza por estar en la búsqueda de experiencias propias y exponerlas en su contexto. Este contexto implica considerar un paralelismo entre el cosmos exterior que le da sentido al fenómeno y, por otro lado, un cosmos interior que explica cómo es percibida la experiencia como un todo, y desde la configuración del que la reside. (p. 3)

Por tal motivo, para simplificar los sujetos sociales en el proceso de investigación es idóneo tomar una muestra específica, de modo que

el umbral de que las piezas representan al todo y, por tal razón, expresa las particularidades que definen la población de la que fue extraída, lo cual señala que es distintiva. Por consiguiente, el vigor de la generalización obedece estrictamente de la validez y tamaño de la muestra. (Tamayo y Tamayo, p. 114)

Cabe señalar que, los actores claves que conformaron la muestra para el estudio fueron 10 habitantes del barrio La Fortaleza del municipio de San José de Cúcuta, clasificados en el ciclo vital de adultez temprana (20-40 años), adultez media (40-65 años) y adultez tardía (65 años en adelante). Cabe señalar que, se tomó como referente esta población debido a que es una comunidad consolidada en su mayoría por población migrante, retornados, acogidos y víctimas del conflicto armado.

Instrumento de recolección de datos y validación

Con base en la obtención de información sobre las percepciones sociales y la pobreza en la comunidad de La Fortaleza, se recabaron los datos por medio de las técnicas de grupo focal y entrevista semi-estructurada.

La entrevista semiestructurada es un instrumento que logra acoplarse a las distintas personalidades de cada sujeto social, utilizando las palabras del entrevistado y con sus maneras de sentir, cabe señalar, que no es solo una técnica que transfiere solamente a obtener datos acerca de una persona, sino que pretende que hable el sujeto, para comprenderlo desde su introspección. (Corbetta, como se citó en Tonon et al., 2013, p. 50)

De modo que, la entrevista se realizó con la intención de analizar las percepciones sociales sobre pobreza de los habitantes del barrio La Fortaleza, considerados como actores clave, ya que estos viven inmersos en esta realidad social.

Esto permitió un nivel individual de interpretación, pero también era necesario contar con un carácter colectivo de comprensión de una realidad, situación o problemática social para lo cual se requería la presencia de personas que convergieran en un mismo espacio geográfico, en el que su realidad pudiera ser semejante, para lograr su autoconcepto, la generación de ideas y la visión de la interacción entre los sujetos sociales. Por tal razón, por tener un carácter abierto el cual contribuye a una conversación flexible y dinámica con la comunidad, se utilizó la técnica del grupo focal que, como señala Martínez (2004):

Es focal por estar focalizado en su aplicación en un tema específico de estudio e investigación, lo cual permite estar cercano al pensar y sentir del argumento; por otra parte, es de discusión porque su acción principal se enfoca en la búsqueda por medio de la interacción dialéctica y la confrontación de las opiniones de sus participantes. El grupo focal es un procedimiento de investigación que sirve de manera colectiva, más que individual, centrándose en la multiplicidad y diversidad de actitudes, rutinas y dogmas de los miembros, en un lapso de tiempo respectivamente momentáneo. (p. 56)

Discusión

De acuerdo con, los resultados obtenidos en el trabajo de investigación efectuado en el barrio La Fortaleza en el municipio de San José de Cúcuta, Norte de Santander sobre las percepciones sociales de la pobreza, los sujetos sociales asocian el término a las situaciones que han tenido con su ambiente social, por tal motivo, la pobreza es un concepto con diversos puntos de vista. Para algunos, la pobreza absoluta se relaciona con la carencia total de bienes materiales; para otros, se relaciona con la insatisfacción de las necesidades básicas, causada por el desempleo, y para otros, con la ausencia de dinero como detonante de la pobreza. Para los sujetos sociales, la pobreza se refiere a "no contar con un empleo digno para poder satisfacer las necesidades básicas". Como lo expresa Montecino (2011): La pobreza involucra entender, por una parte, la difi-

cultad de los sujetos para obtener bienes o servicios y, por otro lado, el nivel de satisfacción de sus necesidades básicas en relación a la vivienda, salud, educación y los servicios públicos (p. 1).

En efecto, los sujetos sociales han percibido la pobreza como una situación mediana o gravemente sostenible, por poseer una economía precaria o la incapacidad de acceder a oportunidades laborales que posibiliten el goce de las necesidades básicas. Por el contrario, otros individuos asumen esta situación con una actitud positiva, siendo un gesto exclusivamente emocional del ser humano.

Con relación a, lo anterior afirman que su situación es "regular, hay necesidades, pero la gente es feliz", al contrario de esto, algunos sujetos sociales, difieren: "mala, porque no cuentan con los recursos para suplir sus necesidades básicas, no cuentan con servicios de salud y no tienen fácil acceso a la educación". Esto apunta a lo señalado por Lummis (2002): "La pobreza material absoluta: los sujetos son pobres por no poseer suficiente alimentos, hogar, vestimenta y medicinas para llevar una existencia saludable. Está la pobreza que algunos exclaman ser pobres, pero que no se consideran así" (pp. 102-103).

En razón de lo anterior, se percibe como causa principal de la pobreza, la escasez de oportunidades económicas ya sea por el desempleo o por el manejo financiero inadecuado. Consecuentemente, los sujetos sociales asumen que la pobreza es "falta de educación y no tener estabilidad económica"; también, que es "falta de estabilidad económica y no contar con trabajo". Esto se relaciona con lo que afirma Székely (2005):

Preexisten causas inalienables, que declaran la pobreza en relación de los problemas de la gente considerada pobre como carencia de capacidades, voluntad y economía de estos; además, causas sociales como el aprovechamiento de las personas pobres, ausencia de educación, bajos salarios y escasez de oportunidades sociales. (p. 177)

En relación con lo que se ha venido planteando, la carencia ocasiona que el ser humano no logre su óptimo desarrollo, lo que genera un desequilibrio a nivel social. Según Craig y Baucum (como se citaron en Ferroni et al., 2018):

Diversos estudios han arrojado que la cantidad de personas que cohabitan en una residencia precaria puede ser marcado0 como un indicador de contigüidad forzosa, vulnerabilidad y escasez de materiales peligrosos, factores que instauran un elemento de riesgo en el desarrollo cognitivo del individuo. (p. 120)

De la misma manera, el reflejo de la pobreza en la comunidad se refleja en la carencia de bienes materiales y la notoria demostración de mendicidad, que se vincula a la insatisfacción de necesidades, lo que produce una población visiblemente vulnerable. Al respecto, aseguran que *"se presentan muchas personas pidiendo ayudas y niños ejerciendo actividades laborales"*. Para Garrido (2008), esto es la "pobreza económica, seres humanos con ausencia de una casa, sin ninguna propiedad material, sin recursos económicos" (p. 17).

Las consecuencias de la pobreza se manifiestan a través de una alimentación inadecuada, por la ausencia de recursos económicos, que imposibilitan la obtención de algún bien material, así como la adecuada prestación de servicios médicos. Como señala el sujeto social (SJ2) las consecuencias de la pobreza son "mala alimentación, mala atención en salud y no contar con una buena vivienda". En concordancia con lo anterior, el Banco Mundial define la pobreza como "una situación en la que no se poseen ingresos aptos para que los sujetos logren satisfacer las necesidades humanas más primordiales, como la alimentación apropiada, agua, hospedaje, higiene, atención en salud y educación" (como se citó en Singer, 2012, p. 24).

Además, la pobreza prolifera por la inestabilidad en las oportunidades para la mujer, la cual sufre frecuentemente discriminación por género. Al respecto, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (como se citó en Padilla-Fuentes et al., 2021) señala que

distintos hallazgos de investigación han expuesto las diferencias educativas, laborales, salariales y de seguridad social que afectan a la mujer, especialmente cuando es pobre, las cuales extienden indefinidamente la reproducción de los ciclos de pobreza y exposición a eventos de inestabilidad económica. (p. 179)

En ese sentido, entre los principales hallazgos identificados en esta investigación se exalta que ambos coinciden con lo encontrado por Ávila-González et al. (2019), que analizaron la percepción de una familia en condición de pobreza que se dedica a la mendicidad en el barrio la Loma de Bolívar, de Cúcuta, acerca de la vulnerabilidad social, y concluyeron que las percepciones familiares de pobreza se basan en las necesidades básicas de supervivencia satisfechas.

Conclusiones

Las percepciones sobre pobreza identificadas indican que los sujetos sociales asocian el término a las situaciones relacionales que han tenido con su ambiente social. Por tal motivo, la pobreza es un término con diversos puntos de vista; para algunos existe la pobreza absoluta, que se relaciona con la carencia total de bienes materiales; otros relacionan la pobreza con la insatisfacción de las necesidades básicas, que es causada por el desempleo, y, por último, hay quienes consideran la ausencia de dinero como detonante de la pobreza. Los sujetos sociales, en este caso, han percibido la pobreza como una situación mediana o gravemente sostenible, por poseer una economía precaria o la incapacidad de acceder a oportunidades laborales que imposibilita el goce de las necesidades básicas.

Otros individuos, por el contrario, asumen esta situación con una actitud positiva, que es un gesto exclusivamente emocional del ser humano. Para ellos, la causa principal para los sujetos sociales acerca de la pobreza es la escasez de oportunidades económicas, ya sea por el desempleo o el inadecuado manejo financiero.

De igual forma, la pobreza en esta comunidad se observa refleja en la carencia de bienes materiales, en la situación a nivel de infraestructura para sobrellevar la subsistencia diaria, que de alguna manera se vincula a la insatisfacción de necesidades, lo que produce una población visiblemente vulnerable. Por esta razón, las consecuencias de la pobreza se manifiestan a través de una alimentación inadecuada, debido a la ausencia de recursos económicos, que impide la existencia de bienes materiales y, además, se convierte en un impedimento para el acceso de la prestación de servicios médicos.

Referencias

- Ávila-González, B., Ibañez-Jaimes, S., Parra-Pérez, S. (2019). *Percepciones familiares de pobreza: estudio de caso de una familia del barrio loma de bolivar que practica la mendicidad* [Trabajo de grado, Universidad Simón Bolívar]. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/3998>
- Ferroni, M., Mena, M. y Diuk, B. (2018). Variables socioeconómicas, familiares y escolares asociadas a bajos niveles de alfabetización. *Revista Aletheia*, 10(2), 108-125. <http://dx.doi.org/10.11600/21450366.10.2aletheia.110.127>
- Galvis, L. N., & Jaimes, M. C. (2020). En tiempos de COVID-19, volver a la esencia, una mirada desde el trabajo social. En E. T. Ayala, L. K. Coronel, G. A. Espinel, L. N. Galvis, L. Y. Hernández, M. C. Jaimes, E. G. Osorio, B. J. Pérez, J. E. Urbina, *El COVID-19 y la reinención del mundo': perspectivas mutantes de existir y habitar en pandemia* (pp. 1-220). Cúcuta, Norte de santander, Colombia: Nueva Jurídica. <https://nuevajuridica.com/pdfjs/web/viewer.html?file=https://s3-...a/ebooks/El%20Covid-19%20y%20la%20reinención%20del%20mundo.pdf>
- Garrido, J. (2008). *Las cien causas de la riqueza y de la pobreza*.
- Lummis, D. (2002). *Democracia radical*. Siglo Veintiuno
- Machado, A., Palomo, N., Rubio, M., Escaroz, G., Beazley, R., Solórzano, A., y Baldi, G. (2021). *Protección social y la migración venezolana en América Latina y el Caribe en el con-*

texto de COVID-19. Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y Programa Mundial de Alimentos. <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000127808/download/>

Machado, A., Palomo, N., Rubio, M., Escaroz, G., Beazley, R., Solórzano, A., & Baldi, G. (2021). *Protección social y la migración venezolana en América Latina y el Caribe en el contexto de COVID-19*. Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo; Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Oficina Regional para América Latina y el Caribe; Programa Mundial de Alimentos. <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000127808/download/>

Martínez, M. (2004). Los grupos focales de discusión como método de investigación. *Heterotopía*, 10(26)59-72. <https://investigacionparalacreacion.files.wordpress.com/2010/09/los-grupos-focales1.pdf>

Montecino, L. (Ed.). (2011). *Discurso, pobreza y exclusión en América Latina*. Cuarto propio. https://books.google.com.co/books?id=OwnhCQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Padilla-Fuentes, G., Suazo-Ruiz, C., Rodríguez-Garcés, C., & Espinosa-Valenzuela, D. (2021). COVID-19 y estrategias económicas familiares: ¿Cómo enfrentan las mujeres chilenas la vulnerabilidad en esta crisis? *Revista Aletheia*, 13(1), 175-198. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2925>

Ruiz-Medina, M. I. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Sinaloa].

Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E. y Villegas, J. (2012). Percepción Social. México: *Percepción Social en Psicología Social*. http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf

Singer, P. (2012). *Salvar una vida: Cómo terminar con la pobreza*. Capital Intelectual; Katz.

- Soto, N. C., & Vargas Celis, I. (2017). La fenomenología de Husserl y Heidegger. *Cultura de los Cuidados*, 21(48), 43-50., <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2017.48.05>
- Székely, M. (Coord.). (2005). *Desmitificación y nuevos mitos sobre la pobreza*. Porrúa, Secretaría de Desarrollo Social, ANUICES, CIESAS
- Tamayo y Tamayo, M. (2002). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.
- Tonon, G. (Comp.) (2013). *Reflexiones Latinoamericanas sobre investigación cualitativa*. Universidad Nacional de la Matanza.